

ALGEMENE VOORWAARDEN

Reserveren:

Na reservering ontvang je van ons een bevestiging per e-mail.

Uw Betaling:

De eerste aanbetaling van 50% vindt 7 dagen na reservering plaats. Het restantbedrag kan per bank uiterlijk 1 dag voor de activiteit worden betaald. Ook kan het restantbedrag bij onze spelbegeleider contant of per pin betaald worden op locatie. Betaling zal altijd plaats vinden voordat de activiteit start.

Annuleren: U kunt tot 48 uur voorafgaand van de activiteit annuleren. Dit kost u wel de aanbetaling. Een uitje kan wel tot 48 uur van te voren kosteloos verplaatst worden. Het aantal personen kan tot 48 uur voor de activiteit kosteloos naar beneden aangepast worden. Binnen 48 uur is dit niet meer mogelijk en staat het aantal deelnemers vast. Mochten er meer deelnemers zijn bij de uitvoering van de activiteit dan zal dat bedrag op locatie extra betaald moeten worden bij de spelbegeleider of zal er een restfactuur volgen die binnen 7 dagen voldaan dient te worden.

Tijd van uitvoeren:

In verband met andere boekingen op een dag houden we altijd rekening met een maximale uitlooptijd van 30 minuten voor de aanvang van de activiteit. Wanneer de activiteit langer dan 30 minuten later start is een restitutie van 15% van de totale som mogelijk.

Annulering door klant:

Annulering van de overeenkomst door de klant is mogelijk door middel van een e-mail te versturen aan JP Activiteiten.

Bij annulering van de overeenkomst door de opdrachtgever is de opdrachtgever in ieder geval het volgende verschuldigd aan de organisator:

- Tot 48 uur voorafgaand aan de activiteit: 50% van het afgesproken bedrag (de aanbetaling)
- Binnen 48 uur van de activiteit: 100% van het afgesproken bedrag

Annulering door JP Activiteiten en overmacht:

Indien JP Activiteiten door bijzondere omstandigheden niet aan haar verplichtingen kan voldoen zal zij trachten om de klant een passende oplossing aan te bieden. Verplaatsen van de boeking of een alternatieve activiteit zal in eerste instantie hierbij op aangestuurd worden. Restitutie van het volledige bedrag is hierbij nooit een passende oplossing.

Dit geldt ook in geval van overmacht. Van overmacht is in beginsel sprake, indien JP Activiteiten na het sluiten van de overeenkomst verhinderd wordt aan zijn verplichtingen uit deze overeenkomst of aan de voorbereidingen daarvan te voldoen. Dit kan zijn ten gevolge van onder andere, maar niet uitsluitend, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, terrorisme, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machinerieën, storingen in de levering van energie. Dit alles zowel in het bedrijf van JP Activiteiten als bij derden van wie JP Activiteiten de benodigde materialen of grondstoffen geheel of gedeeltelijk moet betrekken. Evenals bij opslag of gedurende transport, al dan niet in eigen beheer en voorts door alle overige oorzaken, buiten de schuld of de risicosfeer van JP Activiteiten ontstaan.

Indien door overmacht aan de zijde van JP Activiteiten het plaatsvinden van het arrangement meer dan 60 dagen vertraagd wordt, zijn zowel de klant als JP Activiteiten bevoegd de overeenkomst als beëindigd te beschouwen. In dat geval heeft JP Activiteiten slechts recht op de aanbetaling van 50% van het totaalbedrag.



Aansprakelijkheid:

JP Activiteiten sluit iedere aansprakelijkheid uit, voor zover deze bij de wet niet dwingend is geregeld. De aansprakelijkheid, uit welke hoofde dan ook, zal nimmer het totale bedrag betreffende de overeenkomst of het door de verzekeraar uitgekeerde bedrag, voor zover van toepassing, overtreffen.

De deelnemer en/of opdrachtgever is jegens de organisator aansprakelijk voor schade of enig ander nadeel dat wordt veroorzaakt door het doen of nalaten van hemzelf, of door hem toegelaten

In geval van een reservering van een groepsarrangement is de opdrachtgever aansprakelijk voor de gedragingen van alle deelnemers. De opdrachtgever vrijwaart JP Activiteiten voor iedere vordering die een deelnemer jegens JP Activiteiten meent te hebben

Klachten:

Indien de klant een tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst constateert en de tekortkoming ter plekke door JP Activiteiten niet naar tevredenheid is opgelost, dient de opdrachtgever dit zo spoedig mogelijk, docht uiterlijk binnen 10 dagen nadat het arrangement plaatsvond schriftelijk te melden aan JP Activiteiten. Mededeling dient te geschieden onder een nauwkeurige opgave van de feiten waarop de klacht betrekking hebben.

Toepasselijk recht:

Op alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Geschillen:

Alle geschillen welke tussen JP Activiteiten en klant en/of deelnemer mochten ontstaan, naar aanleiding van hun overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten en andere handelingen in samenhang met deze overeenkomsten zullen worden beslecht worden door de daartoe bevoegde rechter.

Indien JP Activiteiten en klant en/of deelnemer dat overeen komen, kunnen zij een forumbeding overeenkomen ná het ontstaan van het geschil, wanneer de vordering ten hoogste de wettelijke competentiegrens bedraagt.



Wijzigingen en aanvullingen:

Wijzigingen en aanvullingen van deze algemene voorwaarden worden niet van kracht nadat JP Activiteiten en opdrachtgever dat schriftelijk zijn overeengekomen.

Corona:

JP Activiteiten zal zich ten aller tijden houden aan de richtlijnen en voorschriften van het RIVM met betrekking tot corona. Indien de activiteit na 11 mei '20 geboekt is en geen doorgang kan vinden i.v.m. nieuwe maatregelen vanuit de overheid of RIVM is het mogelijk om het gehele bedrag terug te krijgen.

