

Als je een boeking maakt bij JP activiteiten:

-Mijn collega, van onze afdeling 'operationeel', zal contact opnemen om bijvoorbeeld een exacte locatie te bespreken (indien van toepassing) en eventuele details te bespreken voor de activiteit.

-Je ontvang van ons de factuur binnen een aantal dagen.

(let op deze komt soms in je spam)

-Deze dient binnen 7 dagen aan ons betaald te worden.

-Vindt jouw boeking binnen 7 dagen plaats?

Dan verzoeken we jou deze vooraanvang van je activiteit aan ons te voldoen.

Eventuele wijzigingen:

-Wijzigingen in aantallen **minder** dienen max. 2 dagen voorafgaand aan de activiteit, indien dit in een weekend valt dan de laatste werkdag ervoor, voor 12.00 uur doorgegeven te worden.

-Wijzigingen in aantallen **meer** (tot 5 personen) dienen 1 werkdag voorafgaand aan de activiteit, indien dit in een weekend valt dan de laatste werkdag ervoor voor 12.00 uur doorgegeven te worden.

-Wijzigingen in aantallen **meer** (vanaf 5 personen) dienen 3 werkdagen voorafgaand aan de activiteit, indien dit in een weekend valt dan de laatste werkdag ervoor, voor 12.00 uur doorgegeven te worden.

-Het aantal personen dan meer is geweest op de activiteit zal middels nacalculatie worden gefactureerd.

-Wijziging van **de activiteit** dient minimaal 1 week van te voren, indien dit in een weekend valt dan de laatste werkdag ervoor, doorgegeven te worden.

Bij wijziging van activiteit zal er een nieuwe berekening van kosten worden gemaakt voor het bepaalde spel en onder voorbehoud van beschikbaarheid van de alternatieve activiteit.

Annulering:

U kunt annuleren met de volgende voorwaarden:

-Na boeking van de activiteit: 50% van de totale som verschuldigd.

-Binnen 2 (werk)dagen voorafgaand aan de datum van de activiteit: 100% van de totale som verschuldigd.

Contact met JP Activiteiten voor wijzigingen of annulering:

Wijzigingen en/of annulering dienen schriftelijk, via mail

(info@jpactiviteiten.nl) kenbaar gemaakt te worden.

Bij een wijziging en/of annulering dient het verzoek per mail ook door JP Activiteiten te zijn bevestigd.

Wijzigingen of annulering via een telefoongesprek, een appje of mail met de adviseur/accountmanager zijn niet rechtsgeldig.